

Adatkezelési tájékoztató
a Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona belső visszaélés-bejelentési rendszere
működtetésével összefüggő adatkezelés tárgyában

Bevezetés

A Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona az általa működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszert használó természetes személyek részére az átláthatóság elvének eleget téve az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

Az adatkezelési tájékoztató

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/67/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR),
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével került kialakításra.

A dokumentum célja, hogy egyértelműen és részletesen tájékoztasson minden érintett természetes személyt a Panasz tv. rendelkezése szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó adatkezelési szabályokról.

Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthonában a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését az intézmény vezetője és a Közalkalmazotti Tanács elnöke (a továbbiakban: Adatkezelő) látja el.

Elérhetőségei:

Székhely: 5700 Gyula, Vértanúk útja 1-5.
Postacím: 5700 Gyula, Vértanúk útja 1-5.
Telefonszám: 66/561-373
E-mail: bejelentes@gyulaotthon.hu

Az Adatkezelő a kezelt, illetve rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatát a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően módosítsa, ez esetben a módosított szabályzatot és tájékoztatót nyilvánosan közzéteszi.

Értelmező rendelkezések

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Adatkezelési szabályok

Az adatkezelés célja: a Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentések kivizsgálása, illetőleg a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Az adatkezelés során kezelt adatok köre:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek,

- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (a továbbiakban: Érintettek),

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fenti rendelkezés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

Az adatkezelés jogszabályi alapja:

- A GDPR II. fejezet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontján, valamint
- a Panasz tv. 30. §-a (1) bekezdésének a) pontján, és a 31. §-a (1) bekezdésén alapul.

A belső visszaélés bejelentési rendszer keretei között kezelt adat továbbítására vonatkozó rendelkezések:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok kezelése esetén is alkalmazandó, hogy a bejelentő személyes adatai – a rosszhiszeműen, valótlan adat- vagy információ közlést tartalmazó bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező munkatárs vagy szervezet részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adat továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok megismerésére vonatkozó rendelkezések:

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztják meg.

A bejelentésben érintett személyt, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A belső visszaélés bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok tárolásának időtartama:

Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő az iratkezelésre vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – a levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő általános Adatkezelési tájékoztatójával együttesen értelmezendő. Az irányadó fogalmakkal, az érintettek jogainak gyakorlásával kapcsolatos információkat az általános Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.